

BASES DE LA PROMOCIÓN

CLOEN EUROPA S.L. con domicilio en C/ Martí l' Humá, 28– 46930 – Quart de Poblet. Valencia, y C.I.F. B98937220, realizará una promoción entre los días 18 y 31 de mayo de 2019, ambos inclusive, denominada “SET DE CUCHILLOS CLOEN PHOENIX” consistente en la posibilidad de adquirir dicho producto en unas especiales condiciones, según la mecánica que se detalla a continuación:

MECÁNICA

RESERVAS POR TELÉFONO: **807 464 587**

Servicio prestado por Synergia Soluciones, S.L. Apartado de Correos, 16 C.P. 41807, Espartinas, Sevilla.

Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,57€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con su operador para más información. 24 horas / 7 días a la semana.

TELÉFONO DE RESERVAS MANUALES **807 464 639**

Servicio prestado por Synergia Soluciones, S.L. Apartado de Correos, 16 C.P. 41807, Espartinas, Sevilla.

Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,57€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con su operador para más información. Horario será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h (excepto festivos)

CÓMO CONSEGUIR TU SET DE CUCHILLOS CLOEN PHOENIX

(1) Reserva:

POR TELÉFONO Llama al número **807 464 587** (Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,57€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con su operador para más información. 24hrs/7 días de la semana. Servicio Prestado por Synergia Soluciones Tecnológicas, S.L. Apartado de Correos, 16. C.P. 41807, Espartinas, Sevilla. El sistema te dará la posibilidad de oponerse, si lo deseas, a la recepción de futuras comunicaciones publicitarias y ofertas promocionales).

El sistema automático de reservas te pedirá que introduzcas mediante el teclado del teléfono:

- **Número de móvil de contacto**
- **Código de la promoción: 069**
- **Código postal**
- **DNI**
- **Nombres y apellidos**
- **Dirección**
- **Localidad**
- **Provincia**

Cuando termines, te confirmará que tu reserva se ha realizado correctamente, te asignará un código de reserva (7 dígitos). Para recordarlo, anótalo en la cartilla.

Este código junto a tu teléfono móvil, servirá para identificarte ante cualquier consulta de tu reserva.

POR SISTEMA MANUAL CON OPERADORA: llama al número **807 464 639** (Precios publicados BOE: 1,21€/min desde red fija y 1,57€/min desde red móvil, Impuestos incluidos, consulte con tu operador para más información. Horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h (excepto festivos). Servicio prestado por Synergia Soluciones, S.L. Apartado de Correos, 16 C.P. 41807, Espartinas, Sevilla)

Una operadora te tomará los datos necesarios, deberás indicar el código de promoción **069**, y te facilitará el código de reserva.

El periodo de reservas será desde el 18 de mayo al 31 de mayo de 2019, ambos inclusive.

(2) Reserva web

Accede a la web <http://www.marca.com/promociones/setcuchillos> y gestiona tu reserva con envío a domicilio en el botón “HAZ TU RESERVA GRATIS AQUÍ”.

(3) Entrega:

El producto se enviará a la dirección que nos indiques. En el momento de la entrega, deberás abonar el importe del producto: **SET DE CUCHILLOS CLOEN PHOENIX** por **19,95€** (IVA incluido). Pago contra reembolso y sin gastos de envío.

Las entregas comenzarán a partir del 27 de mayo de 2019.

Promoción válida sólo para Península.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

(i) Ejercicio del derecho de desistimiento

De conformidad con la legislación aplicable, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega del producto para desistir de la compra, por lo que en caso de no conformidad con el mismo puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente en el 961815749 en el horario de atención, lunes - viernes, 9:00-14:00 (excepto festivos), o bien en la dirección de email sat@cloen.es, para informarnos sobre su deseo de ejercer su derecho de desistimiento y procederemos a tramitar el reembolso de las cantidades que hubiese abonado.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, CLOEN EUROPA, S.L. (en adelante, "CLOEN") no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de sus productos.

Le recordamos que, de conformidad con la legislación vigente, por motivos de higiene y salud, CLOEN restringe las devoluciones de productos relacionados con alimentación, así como con el cuidado y el aseo personal. Por tanto CLOEN no admitirá la devolución de los mismos por desistimiento. En caso de que el producto presente algún defecto o mal funcionamiento deberá acudir al Servicio Técnico del fabricante.

Para las devoluciones por desistimiento han de cumplirse los siguientes requisitos:

- 1) El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones, documentación, accesorios, así como su embalaje y etiquetado original.
- 2) La devolución a CLOEN debe hacerse usando la misma caja utilizada en la entrega o, en su defecto, en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.

CLOEN no se hará responsable de los costes y gastos directos ocasionados al cliente por aquellas devoluciones de productos en el ejercicio del derecho de desistimiento, por lo tanto el cliente deberá enviar el producto a la dirección indicada por CLOEN, asumiendo los gastos que dicho envío suponga. CLOEN puede facilitarle al cliente, si así lo desea, el servicio de recogida del producto, para lo cual se informará al cliente de los gastos que puedan suponer y se le descontarán del importe a devolver.

(ii) Reembolso del precio de los Productos

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento el cliente tendrá derecho al reembolso del precio de los productos devueltos siempre que se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, no hayan sido usados (salvo lo necesario para verificar su adecuación con lo esperado, con la salvedad prevista en el apartado (i) de los productos relacionados con la alimentación), dañados, desprecintados, o extraviados antes de llegar a las dependencias de CLOEN o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones de Uso.

CLOEN comprobará en su almacén la adecuación del producto devuelto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones de Uso. La devolución del importe se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que se le solicitará al cliente para tal efecto.

PROTECCIÓN DE DATOS

"De acuerdo con la LOPD, la LSSI y sus normas de desarrollo, le informamos de que los datos personales que facilite al darse de alta en esta promoción (incluidas las opciones que seleccione sobre el envío de comunicaciones comerciales) (Datos Personales) serán incorporados a dos ficheros titularidad de **Unidad Editorial Información Deportiva, S.L.U.** y de Unidad Editorial, S.A. (UE), respectivamente, con domicilio en Avda. de San Luís 25, 28033, Madrid, y serán tratados para:

Unidad Editorial Información Deportiva, S.L.U.: gestionar su participación en la promoción e informarle del estado de tramitación de la misma; y,

UE: conocer mejor las necesidades y gustos de clientes del grupo y así diseñar y ofrecer los productos y servicios que se adapten a sus intereses; y planificar y ejecutar acciones comerciales para cada sociedad del grupo utilizando la base de datos integrada de todos los clientes, pudiendo cruzar esta base de datos con los ficheros de clientes que deseen recibir comunicaciones comerciales de cada sociedad del grupo, para la depuración de perfiles y el enriquecimiento de la base de datos, y facilitar a las sociedades del grupo a quienes se presten estos servicios los resultados de los tratamientos cruzados de datos.

Marque la casilla si no está de acuerdo con la incorporación de sus datos personales al fichero de UE

*Podrá indicar si cambia de opinión, en cualquier momento, enviando un e-mail a lopd@unidadeditorial.es

Unidad Editorial Información Deportiva, S.L.U. y UE podrán utilizar sus Datos Personales para enviarle por correo postal, SMS o cualquier otro medio comunicaciones sobre productos y servicios propios, de otras empresas del grupo o de terceros que operen en los sectores editorial, medios de comunicación, comercio electrónico, deportes, viajes, motor, música, audiovisual, tecnología, hogar, ocio, hostelería, alimentación, cosmética, moda, formación, productos de lujo, servicios financieros, servicios profesionales, productos o servicios ofrecidos por grandes superficies y juego.

Le invitamos a estar al día y ser el primero en conocer nuestras novedades en productos y servicios, promociones, concursos y contenidos de interés para usted

No quiero estar al día

Recibirá comunicaciones sobre productos y servicios de otras entidades que puedan ser de tu interés

No deseo recibir comunicaciones comerciales de terceros

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido a **Unidad Editorial Información Deportiva, S.L.U.**, a la dirección postal antes indicada o a lopd@unidadeditorial.es.

La participación en esta promoción implica la aceptación expresa de los términos de la Política de Protección de Datos".